

Algemeen:

- Wij ontvangen digitaal en vóór 17:00 uur de informatie over uw te verzenden goederen.
- Standaard leveringen worden gedaan tussen 8.00 en 17.00 uur. Voor leveringen met tijdsbeperking zijn toeslagen van toepassing. Het minimale tijdvak is 1 uur. Tijdvakken < 1 uur worden naar ons inzicht aangepast.
- Transittijd in Nederland en België (postcode 10 t/m 40, 42, 43, 46 en 80 t/m 99) bedraagt 24 uur. Transittijd in België (postcode 41, 44, 45, 47 t/m 49, 50 t/m 65 en 70 t/m 79) kan een uitloop hebben naar 48 uur. Luxemburg en Provincie Luxemburg (postcode 66 t/m 69) beleveren wij tweemaal per week in een tweedaagse route. Dat houdt voor u in dat goederen die op donderdag, vrijdag en maandag bij u afgehaald worden, in een tweedaagse route op dinsdag of woensdag bij uw klant geleverd worden. Goederen die op dinsdag en woensdag bij u afgehaald worden, in een tweedaagse route op donderdag of vrijdag bij uw klant geleverd worden. Transittijden zijn indicatief, hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.
- Iedere zending dient voorzien te worden van twee labels met vermelding van afleveradres (inclusief postcode) én een barcode. In de barcode dient informatie over de zending, laad- en losadres opgenomen te zijn.
- Een colli mag niet zwaarder zijn dan 23 kilogram en moet door één persoon te hanteren zijn. Een colli zwaarder dan 23 kilogram wordt als een kleine / halve pallet getarifeerd. Bij meer dan 4 colli dient de zending op een kleine / halve pallet aangeboden te worden.
- Overbeladen pallets: de prijs wordt gebaseerd op het gewicht. Overstekende pallets worden omgerekend naar het aantal in beslag genomen palletplaatsen en worden naar rato verrekend. Een pallet mag niet groter zijn dan 3 palletplaatsen en niet zwaarder dan 1200 kg.
- Indien u goederen aanmeldt, wordt er door ons capaciteit voor deze goederen gereserveerd in onze voertuigen. Indien u vervolgens de goederen niet aan ons ter beschikking stelt, hebben wij deze capaciteit tevergeefs gereserveerd. Voor deze opdrachten berekenen wij het normale tarief.
- Om eventuele schade te voorkomen, adviseren wij u uw zendingen te voorzien van een deugdelijke verpakking. Graag adviseren wij u hierover.
- Laad- en lostijden die langer duren dan 10 minuten voor één pallet (+ twee minuten voor een volgende pallet), worden in rekening gebracht tegen een tijdseenheid van een kwartier op basis van een uurtarief.
- Wachtijden worden in rekening gebracht tegen een tijdseenheid van een kwartier op basis van een uurtarief.
- Retouren op het losadres, of zendingen die om welke reden dan ook niet kunnen worden afgeleverd, worden retour genomen tegen 75% van uw tarief. Een tweede levering berekenen wij nogmaals tegen uw tarief.
- Wij leveren uw zendingen 'tot de drempel'.
- Aflevering vindt plaats middels een aftekenlijst, deze is daags na levering op te vragen via 'Van den Heuvel Online'.
- Wij ruilen alleen europallets en zijn nimmer verantwoordelijk indien de ontvanger niet ruilt. Het ruilen van europallets vindt plaats op het moment van afleveren van de goederen. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit van de te ruilen dan wel geruilde europallets. De palletadministratie van Van den Heuvel Logistiek is leidend. Het jaarsaldo zal worden verminderd met 5% van de bij u geladen pallets wegens slijtage, verlies en schade tijdens het reguliere gebruik.
- Voor het retour nemen van europallets op het afleveradres brengen wij geen kosten in rekening. Voor het periodiek retour brengen van europallets naar u, rekenen wij € 1,35 per pallet, met een max. van € 350,-. Een retourlevering bevat maximaal 495 europallets.
- Wij hanteren een dieselclausule die ons het recht geeft het tarief aan te passen als de prijzen van diesel een bepaalde limiet overschrijden.
- Wij ontvangen uw betaling binnen 30 dagen na factuurdatum.
- Onze verwerkerovereenkomst is terug te vinden op heuvellogistiek.nl/downloads.
- De volgende Algemene Voorwaarden zijn van toepassing en terug te vinden op heuvellogistiek.nl/downloads:
 - Services Voorwaarden (LSV)
 - CMR
 - P.D.-voorwaarden
 - TLN Algemene Betalingsvoorwaarden